

**Algemene leveringsvoorwaarden Scheffer Glas Didam**

01-02-2016

**Artikel 1. Algemeen**

1.1 : Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Scheffer Glas betreffende de verkoop, levering van glas en de daarmee verband houdende producten en/of diensten

1.2 : Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.3 : Een exemplaar van deze voorwaarden mag u kopiëren of downloaden via onze site.

1.4 : Scheffer Glas behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

**Artikel 2. Offerte en bestellen**

2.1 : Alle offertes van Scheffer Glas, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend en onverbindend, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 : Voor glas producten dient u in contact te treden met Scheffer Glas. Dit kan bij voorkeur in eerste instantie per email via [info@schefferglas.nl](mailto:info@schefferglas.nl). Geef hierbij altijd uw naam, telefoonnummer en wensen door. Ook kunt u ons ook telefonisch of per fax bereiken.

2.3 : De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke bepalingen en geldende normen NEN 3569. Scheffer Glas kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van deze normen.

**Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1 : De overeenkomst tussen klant en Scheffer Glas komt definitief tot stand na acceptatie van Scheffer Glas van een opdracht per email, fax of brief. Ter bevestiging van de acceptatie van de opdracht zendt Scheffer Glas per email een bevestiging;

3.2 : Afspraken welke schriftelijk, mondeling (bv. telefoon) of digitaal (bv. email) tot stand komen zijn bindend.

**Artikel 4: Bezorgen van goederen**

4.1 : Eventuele bezorgkosten van het isolatieglas is afhankelijk van het aantal m2 glas van de bestelling.

4.2 : Goederen kunnen in overleg ook afgehaald worden. Bij afhalen is transport volledig voor eigen risico van de klant.

4.3 : Op de afgesproken datum van aflevering, dient bij voorkeur de klant of diens vertegenwoordiger aanwezig te zijn op het afleveradres.

## **Artikel 5. Prijzen en betaling**

5.1 : Alle genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW.

5.2: Wijze van betaling:

Betaling kan op 1 manier uitgevoerd worden:

1. Door het factuurbedrag over te maken per bank onder vermelding van het ordernummer en klantnummer.

5.4 : Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5.5 : Niet tijdige betaling:

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek, is de klant slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte.

2. In geval van een consumentenkoop wordt over de betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening gebracht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

3. Scheffer Glas heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Scheffer Glas is gerechtigd om bij elke verzonden herinnering of aanmaning (digitaal en op papier) € 25,- administratiekosten in rekening te brengen.

5. Scheffer Glas is na verloop van de betalingstermijn van acht dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Scheffer Glas zal de incasso dan overdragen aan een incassobureau. Indien Scheffer Glas hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden incasso- en (buiten-) gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

6. Scheffer Glas blijft eigenaar van de geleverde materialen, totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7. Er wordt geen garantie verleend indien de klant niet of niet volledig heeft betaald.

## **Artikel 6. Transport risico**

6.1 : Het transport van het bestelde glas is voor risico van de koper. Daarom verzekert Scheffer Glas alle transporten tegen breuk gedurende het transport naar het opgegeven afleveradres. De verzekeringspremie bedraagt 1,5% van het factuurbedrag en wordt altijd op de offerte vermeld. In geval van breuk tijdens het transport volgt gratis herlevering.

6.2 : Zichtbare schade dient direct aan de monteur te worden gemeld en moet vermeld worden op de vrachtbrief. Binnen 3 dagen na ontvangst van het glas moet de schade

schriftelijk (bij voorkeur email of fax) aan Scheffer Glas gemeld worden. Zichtbare schade, welke niet op deze wijze is vastgelegd, wordt geacht te zijn ontstaan na levering en valt diensgevolge niet onder de dekking van de transportverzekering. Het is daarom verstandig altijd iemand aanwezig te hebben voor controle bij aflevering!. Beschadigd glas dat reeds geplaatst of verwerkt is, wordt niet gedekt door de transportverzekering.

6.3 : Scheffer Glas behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Scheffer Glas aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Scheffer Glas ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Scheffer Glas van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Scheffer Glas en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

## **Artikel 7. Aflevering en reclames**

7.1 : De levertijd is gemiddeld binnen 30 kalenderdagen na definitieve opdracht.

Spoebestellingen zijn in overleg mogelijk. Voor spoedleveringen gelden toeslagen.

7.2 : Reclames over transport schades dienen direct bij aflevering aan de chauffeur kenbaar gemaakt te worden. Indien er niemand aanwezig was op moment van aflevering dienen evt. transportschades binnen 24 uur gemeld te worden.

7.3 : Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 2 dagen na ontvangst van de goederen, telefonisch of per email, kenbaar te worden gemaakt aan Scheffer Glas

7.4 : Het afleveradres dient bereikbaar te zijn voor vrachtwagens en er dient voldoende ruimte te zijn om te lossen.

7.5 : Het glas wordt in principe los geleverd. Bij grotere hoeveelheden wordt glas eventueel op bokken geleverd. De maximale gebruiksduur van bokken is beperkt. Bokken dienen bij zo spoedig mogelijk leeg en schoon voor retourname te worden aangeboden. Scheffer Glas zal zorgdragen voor retourname. Een nog niet retour genomen glasbok kan nooit een reden zijn om een betaling op te schorten.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 : Scheffer Glas levert (isolatie-)glas met 10 jaar fabrieksgarantie. De fabrikant garandeert daarom dat gedurende 10 jaar geen vermindering van doorzicht zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde. Niet onder de garantie vallen o.a.:

- de plaatsing
- schade, veroorzaakt door water in de sponning
- mechanische en thermische breuk
- barometrische invloeden
- condensvorming op de kamerkant
- eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas

- eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing
- eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Scheffer

Glas schriftelijk anders is overeengekomen

- eenheden met kruisroeden de luxe of glas in lood ingebouwd
- vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.

8.2 : De garantie op isolerend dubbelglas en HR-isolatieglas is onder meer afhankelijk van een met zorg uitgevoerde plaatsing volgens de fabrieksvoorschriften en wettelijke normen. Voor een goede plaatsing is het van belang dat de sponning geschikt moet zijn (of worden gemaakt) voor het opnemen van dubbele beglazing. De belangrijkste voorwaarden voor een goede plaatsing zijn:

- glas laten plaatsen door vakmensen
- geschikte sponningmaat
- glas loshouden van de sponning
- gebruik van steun- en stelblokjes
- ruimte tussen glas en sponning ventileren
- ruimte tussen glas en glaslat met kit of kunststofprofiel waterdicht afwerken.

Bij het beglazen dienen de Nederlandse Norm NEN 3576 'beglazen van kozijnen, ramen en deuren' en de Nederlandse Praktijkrichtlijn NPR 3577 'beglazen van gebouwen' in het algemeen uitgangspunt te zijn.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 : Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Scheffer Glas in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Scheffer Glas niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Scheffer Glas.

9.2 : De klant vrijwaart Scheffer Glas te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3 : De aansprakelijkheid van Scheffer Glas blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Scheffer Glas de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4 : De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Scheffer Glas ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**Artikel 10. Overige bepalingen**

10.1 : Op alle overeenkomsten van Scheffer Glas is het Nederlands recht van toepassing

10.2 : In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.